

スマートハイムでんきクラブ会員規約

第1条 (目的)

スマートハイムでんきクラブ会員規約(以下「本規約」といいます。)は、積水化学工業株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「スマートハイムでんきクラブ」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関して定めるものです。

第2条 (適用関係)

1. 本規約は、本サービスの提供およびその利用に関して適用されます。
2. 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定(以下あわせて「諸規定」といいます。)を設けることがあり、それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第3条 (定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の定義は以下のとおりとします。

- (1)「ご紹介特典」、「スマートハイムでんき Club Off」の2つのサービスを個別にまたは総称して、「本サービス」といいます。
- (2)「ご紹介特典」、「スマートハイムでんき Club Off」とは、第8条に定義された各サービスをいいます。

第4条 (委託)

当社は、本サービスの運営業務の一部を株式会社リロクラブ(以下「リロクラブ」といいます。)に委託し、リロクラブおよびそれ以降の委託先(以下あわせて「委託会社」といいます。)を通じて本サービスを提供するものとし、会員はあらかじめこれを承諾するものといたします。

第5条 (会員資格)

当社とスマートハイムでんきの電気の供給に関する契約(以下「電力使用契約」といいます。)を締結する個人のうち、次の各号のいずれにも該当し、かつ当社が本サービスの提供およびその利用を相当と認めた個人に対し、当社は本サービスの利用資格(以下「会員資格」といいます。)を付与するものとします。

- (1)居住する専用住宅(居住の目的だけに建てられた住宅で、店舗・作業場・事務所等業務に使用するために設備された部分がない住宅をいいます。)を需要場所として、電力使用契約を締結している場合
- (2)電力使用契約の申込みの際等に本規約に同意している場合

第6条 (本サービスの提供)

会員は、電力使用契約の成立日から、本サービスを利用できるものとします。ただし、当社が、別途、電力使用契約の成立前における本サービスの利用を認めた場合には、会員は、電力使用契約の成立前であっても本サービスを利用できるものとします。

第7条 (利用料金)

会員は、電力使用契約の契約期間中、本サービスを無料でご利用いただけます。ただし、当社は、経済情勢の変動、関係法令の変更、または本サービス提供が困難となる事情が発生した場合等には、本サービスの提供を終了させることができるものとします。この場合、当社は全ての会員に対して本サービス提供の終了の約60日前までに通知いたします。

第8条 (サービスの内容)

1. 会員は、コールセンターの求めに応じて、氏名、住所、電話番号等の情報を伝達します。
2. 会員は、本規約、諸規定および別途当社から会員に配付される利用案内(以下「利用案内」といいます。)に記載された内容に従って、以下のとおり、本サービスを利用できるものとします。

(1)ご紹介特典

ご紹介特典は、会員がご家族、その友人または知人に対して、電力使用契約を紹介し、紹介された方が電力使用契約を締結し、かつスマートハイムでんきクラブに入会した場合に、紹介者である会員および紹介された方に対して、商材がプレゼントされるサービスです。会員および紹介された方は、ご紹介特典の利用に際し、紹介された方がスマートハイム

でんきClub Offのサイト内にある申請フォームに紹介者である会員のログインIDと氏名を入力し、送信することで、商材をプレゼントされるものとします。

(2)スマートハイムでんき Club Off

①会員は、スマートハイムでんき Club Off専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、グルメ等を優待価格で利用することができるサービス(以下「スマートハイムでんき Club Off」といいます。)を受けることができます。スマートハイムでんき Club Off専用ホームページへインターネット接続ができない方は、スマートハイムでんき Club Offをご利用になれませんのでご注意ください。

②会員は、スマートハイムでんきClub Offにおける各種優待サービスの内容が会員の承諾及び会員への事前通知なく中止または変更されることをあらかじめ承諾するものとします。

③会員は、スマートハイムでんきClub Offを利用する場合、利用開始前に、スマートハイムでんきClub Off 専用ウェブサイトに掲載された「Club Off Alliance 会員規約」に同意するものとします。

④会員の親族、及び会員同伴による友人とのサービス利用はできるものとします。但し、第19条(譲渡禁止等)の行為は禁止とします。

第9条 (会員資格の失効等)

1. 会員は、本サービスの利用の終了を希望する場合、その旨を当社のコールセンターに申告することにより、本サービスの利用を終了することができます。この場合、当社における手続き完了日が、本サービスの利用の終了日かつ本サービスの会員資格の失効日となります。

2. 会員は、会員と当社との間の電力使用契約が解約された場合、自動的に本サービスの利用が終了となり、かつ本サービスの会員資格を失うことをあらかじめ承諾するものとします。

3. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当した場合、会員に対し何らの催告を行うことなく、直ちに本サービスの提供を終了し、かつ本サービスの会員資格を失効させることができます。あわせて当社および委託会社は被った損害の賠償を請求することができるものとし、会員はその請求に応じるものとします。

(1)第5条各号のいずれかに該当しないことが判明した場合

(2)会員資格を失った日から6か月を経過していないことが判明した場合

(3)電力使用契約に基づく電気料金について、支払期日を超えても、支払わない場合

(4)会員が第10条4項に定める禁止行為を行ったと当社および委託会社が判断した場合

(5)当社が当該会員の会員資格をなく奪するのが相当と判断した場合

第10条 (本サービスにおける遵守事項、禁止事項)

1. 会員は、本サービスが円滑に行われるように、当社および委託会社に全面的に協力するものとします。

2. 会員は、本サービスを利用するために必要となる電気の費用を負担するものとします。

3. 会員は、本サービスの利用に関する問合せまたは苦情等の申し出を行う場合、コールセンターへ連絡するものとします。

4. 会員は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

(1)本サービスの内容、当社およびコールセンターへの電話番号を他の会員以外の第三者に知らしめ、本サービスを受けさせる行為

(2)本サービスを営利目的で利用する行為または本サービスを通じて営利を得る目的の行為

(3)本規約および諸規定に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為またはそれらを逸脱する行為およびそれに類する行為

(4)本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為

(5)本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれがある行為

(6)本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与えるおそれのある行為

(7)政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為

(8)犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為

(9)法律に違反する行為または違反する恐れのある行為

(10)本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し、不適切であると当社または委託会社が判断する行為

(11)その他本規約または「Club Off Alliance 会員規約」に違反する行為

第11条 (提供の拒否)

当社および委託会社は、以下のいずれかの事由に該当すると判断した場合、会員に対して、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

(1)当社および委託会社が本サービスを提供することが困難であると判断する場合

(2)本サービスの提供することにより、第三者の所有物の損壊、第三者の権利もしくは利益の制限または第三者に損害が生じることが想定される場合

(3)前各号のほか、社会通念上、本サービスの提供が困難であると判断される場合

第12条 (個人情報)

1. 当社および委託会社は、会員の個人情報については、個人情報保護法に従い、必要な保護措置を講じたうえ本条のとおり取り扱うものとします。

(1)会員が本サービスを利用するために、会員が自ら届け出た、氏名、郵便番号、住所、性別、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報を取得します。

(2)当社および委託会社は、個人情報の提供にあたって取扱いに関する契約を締結する等適切な監督を行うものとします。

2. 個人情報の利用目的は以下の通りとします。なお、当社は、以下の業務を円滑に進めるため、委託会社のほか情報処理会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を締結する等適切な監督を行うものとします。

(1)本サービスの提供、管理

(2)本サービスに関する情報提供資料の送付

(3)登録アドレスに対する広告・宣伝メール(「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に定める「特定電子メール」を指します。)の送信

(4)各種事業に関連するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発

(5)その他第4号に付帯する事業ならびに関連する業務の実施

3. 前項第3号に定める広告・宣伝メールの送信については、会員からの停止の申し出があった場合には、速やかに停止します。

4. 個人情報の管理について責任を有する者
積水化学工業株式会社

第13条 (本サービスの内容変更・中断等)

1. 当社は、会員の承諾なく、本サービスの内容を変更することができるものとします。この場合、当社は、あらかじめ効力発生時期を定めて、会員に変更後の内容を知照するものとします。

2. 当社は、経済情勢の変動、関係法令の変更、または本サービス提供が困難となる事情が発生した場合等には、会員の承諾なく本サービスの提供の全部ないしは一部を終了させることができるものとします。また、以下の場合は、本サービスの提供を中断することができるものとします。

(1)震災・火災・豪雨・洪水・津波・噴火・戦争・騒乱・労働争議

- (2)システム障害・停電
- (3)本サービスに関わるシステムの定期的または緊急に行う保守・点検
- (4)リクラブが以下の事態になったとき
 - ①解散決議、仮差押決定、差押決定、仮処分決定がなされたとき。
 - ②強制執行、破産、特定調停、民事再生、特別清算、会社更生等の開始手続の申し立てがなされたとき。
 - ③公租公課滞納処分、手形・小切手の不渡処分、銀行取引停止処分等がなされたとき。
 - ④その他業績が悪化し、またはそのおそれがあると思われる事由が生じたとき。

第14条（損害賠償の制限）

当社は、当社の責めに帰すべき事由により、本サービスの提供に際して会員に対して損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとします。その場合の損害賠償額の上限は、損害の原因となる事由が生じた時点から遡って過去6ヶ月間に、会員から当社が現実受領した電力使用契約の料金の総額とします。ただし、当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

第15条（通知）

1. 当社は、本サービスに関する会員への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができます。
 - (1)会員の住所、電力使用契約に基づく電気料金の請求書の送付先への郵送による通知
 - (2)会員の電子メールアドレスまたは「スマートハイムでんきクラブ」に登録している電子メールアドレスへの通知
 - (3)本サービスウェブサイト上に掲載する方法による通知
 - (4)その他の当社が適切と判断する方法による通知
2. 前項第1号または第2号に定める方法によりなされた会員への通知は、当社が通知を発した時点でなされたものとみなします。
2. 第1項第3号に定める方法によりなされた会員への通知は、当社が当該通知内容を本サービスのウェブサイト上に掲載した時点でなされたものとみなします。

第16条（変更の届出）

1. 会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他本サービスの利用に伴い当社へ届け出た内容に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法で当社に届け出るものとします。なお、会員が届出内容の変更があった場合にもかかわらず、当社に届出をしない場合（当社への届出後、当社がその変更内容を確認できるまでの間を含みます。）、当社からの通知については、当社が会員から届出を受けている連絡先へ発信したことにより、通知を行ったものとみなします。
2. 前項の届出があった場合、当社は、その届出があった事実を確認するための書類の提示または提出を会員に求める場合があります。会員はこれに応じるものとします。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、次の各号のいずれかにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1)自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これに準じるもの（以下あわせて「暴力団員等」といいます。）であること。
 - (2)自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用してると認められる関係を有すること。
 - (3)暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること。
2. 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号のい

ずれか一つでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

- (1)暴力的な要求行為
- (2)不当な要求行為
- (3)取引に關して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- (5)その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、会員またはその関係者が、第1項の各号のいずれかに該当する場合または第2項の各号のいずれかに該当する行為をした場合には、会員に対し何らの催告を行うことなく、直ちに本サービスの提供を終了し、かつ本サービスの会員資格を失効させることができます。
4. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を終了した場合には、会員に損害が生じても何らこれを賠償し補償しないものとし、当社および委託会社は被った損害の賠償を請求することができるものとし、会員はその請求に応じるものとします。

第18条（規約の変更）

当社は、本規約において別途定めるほか、会員の承諾なく、本規約および諸規定を変更することができるものとします。この場合、当社は、あらかじめ効力発生時期を定めて、会員に変更後の内容を通知するものとします。会員は、通知された変更内容に同意しない場合は、速やかに本サービスの利用の終了手続きを行うものとします。会員による終了手続きがなされない場合は、通知された変更内容に同意したとみなします。なお、本条により、本規約等の変更を行ったことおよび本サービスの利用を終了したことにより、会員および第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第19条（譲渡禁止等）

会員は、会員の権利について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第20条（合意管轄）

会員および当社は、本規約および諸規定に関連した訴訟を行う場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第21条（準拠法）

本規約および諸規定の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第22条（その他）

本規約および諸規定に関する疑義またはこれらに定めのない事項については、会員および当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

本規約は、2021年4月10日から実施します。